

Green Wall Plus d.o.o.

Instrukcije za čuvanje prezerviranih biljaka i odredbe o garancijama.

Instrukcije za čuvanje prezerviranih biljaka i obezbeđivanje uslova za njihovo čuvanje radi postizanja maksimalnog veka trajanja proizvoda i radi ispunjavanja uslova garancije, osiguranja i produženja garancije.

Nepridržavanje ovih instrukcija skraćuje vek trajanja prezerviranog proizvoda i poništiti garanciju

Opšti uslovi držanja prezerviranih biljaka

- Prezervirane biljke su proizvod **isključivo za unutrašnje prostore**.
- Izlaganje u spoljašnjim prostorima skraćuje vek trajanja proizvoda.
- Ne izlagati direktnom zračenju sunčevih zraka.
- Ne izlagati direktnom i bliskom udaru vazduha klima uređaja.
- Ne postavljati direktno iznad izvora toplote.
- Ne prskati hemijskim sredstvima.
- Izbegavati prskanje sintetičkih i drugih osveživača vazduha na ove proizvode ili u njihovoj neposrednoj blizini.
- Ne postavljati u prostorije hladnije od 12 stepeni celzijusa niti u toplije od 30 stepeni celzijusa.
- Izbegavati držanje u prostorijama sa jakom ili stalnom promajom. U slučaju da planirate proizvode od prezerviranih biljaka postaviti u takav prostor, unapred nas obavetite za dodatne instrukcije
- Ukoliko želite zeleni zid a brinete da vaš prostor možda ne ispunjava kriterijume, verovatno da je za vas rešenje loptasta mahovina kao najotpornija vrsta a svakako nam se obratite radi konsultacija i po upoznavanju sa vama i uvidu u prostor razmotrićemo i dati vam tačne odgovore.
- Vlažnost vazduha najvažniji je element opštih uslova držanja ovih proizvoda i detaljno ih opisujemo u sledećem pasusu

Vlažnost vazduha

- Vlažnost vazduha u prostoriji potrebna za postizanje maksimalnog veka trajanja proizvoda od prezerviranih biljaka je između 40 i 65% što je ujedno i vrednost poželjna za ljude.
- Ukoliko nemate uređaj za merenje vlažnosti vazduha, možete rukom osetiti da li je mahovina kruta na dodir ili makar kruća nego što je bila kada je isporučena.

- Irvasova mahovina može poslužiti kao indikator vlažnosti vazduha, ona je najosetljivija na suv vazduh među ostalim mahovinama.
- Nadomešćivanje vlažnosti vazduha potrebno je vršiti ukoliko je vlažnost vazduha ispod 40% i ako su mahovine krute na dodir.
- Za nadomešćivanje vlažnosti vazduha preporučujemo da povremeno koristite ovlaživač vazduha za celu prostoriju dok ne izmerite gore navedenu potrebnu vrednost vlažnosti vazduha od najmanje 40% a najbolje 50-60%
- Ukoliko ne možete koristiti ovlaživač, druga opcija je koristiti raspršivač/fajtalicu koja daje sitnu vodu paru
- Preporučujemo prskanje destilovanom vodom, raspršivačem koji stvara što sitnije kapljice.
- Prskanje običnom vodom treba izbegavati jer sadrži hlor i kamenac i druge minerale i čestice koje mogu oštetiti zid.
- Orošavanje sprovedite sa sigurne udaljenosti od mahovine kako pritisak vode ne bi oštetio vlakna.
- Postavljanje uređaja za ovlaživanje vazduha dovoljne snage za prostor u kom se nalazi izvesno će ukloniti potrebu za orošavanjem mahovina i značajno produžiti vek trajanja .

Prašina

- Ukoliko dođe do sakupljanja prašine na proizvodima od stabilizovanog bilja moguće je očistiti hladnim fenom, mekanim pajalicama za prašinu, oduvati, otresti, ukloniti nežno rukom ili eventualno usisivačem pod uglom tako da se ne stvara vakum, ito na nižem stepenu snage.
- Prezervirane mahovine ne skupljaju već razgrađuju prašinu a ukoliko se desi redak slučaj da na mahovinama vidite prašinu, to je jedan od znakova da je vlažnost vazduha na donjoj granici. U tom slučaju dovoljno je blago poprskati zid i eventualno nežno pamučnom ili mikrofiber krpom utapkati na mestu gde je bila prašina.

Miris

- Proizvodi od stabilizovanih biljaka imaju prijatan ali ponekad neobičan miris koji je kombinacija mirisa same biljke, mirisa glicerina i lepka kojim je biljka pričvršćena na podlogu.
- Ovaj miris se u kratkom roku samostalno ublaži a postoji nekoliko načina da se ovaj proces ubrza.
- Naše metode za umanjenje rizika od stvaranja neprijatnog mirisa uključuju kupovinu mahovina od dokazanih najboljih svetskih proizvođača, korišćenje neagresivnih lepkova, i produžen period sušenja mahovine u kontrolisanim uslovima.
- Tokom prvih dana od isporuke mahovine moguće je da će miris biti jači jer je mahovina sveža nakon boravka u kutiji i potrebno je nekoliko dana miris ispari. Proces možete ubrzati provetravanjem prostorija.
- Ukoliko želite da **dodatno ublažite miris** stabilizovanih mahovina moguće je u destilovanu vodu kojom se mahovina orošava dodati oko 15% alkoholnog ili jabukovog sirćeta i obilno poprskati. Ova solucija isprva ima snažan miris sirćeta naravno ali on ubrzo ispari i značajno ublaži miris mahovina. Takvu soluciju koristiti samo povremeno.

Dodirivanje mahovine

Dodirivanje mahovine jeste dozvoljeno ali je neophodno da to činite veoma nežno i pažljivo. Ovi proizvodi jesu otporni ali nisu osmišljeni za dodirivanje, posebno ne naglo i nepažljivo.

Fizička i hemijska oštećenja

Fizička oštećenja na mahovini najčešće se javljaju u javnim objektima gde borave deca bez nadzora, prolazi velik broj ljudi koji dodiruje mahovinu. Fizička oštećenja nastaju i nemarom npr tokom izvođenja radova, premeštanja nameštaja i sl.

U slučaju fizičkog oštećenja, pokušajte da sami vratite mahovinu na mesto korišćenjem vrućeg lepka ili lakih lepkova za drvo, karton i papir dozvoljenih za kontakt sa hranom.

Hemijska oštećenja nastaju kada na površinu mahovine utiči hemijska sredstva poput osveživača vazduha, parfema ili slučajnim nanošenjem farbi i sprejeva raznih vrsta. Hemijska oštećenja su i štete nastale kontaktom mahovine sa izlučevinama insekata, i ljubimaca.

Ukoliko dođe do hemijskog kontakta a kako ne bi došlo do oštećenja ili kako biste umanjili oštećenje, potrebno je da hitno razblažite sirće i vodu u razmeri 1:2 i u taj rastvor potopite krpu kojom ćete potom nežno sporim utapkavanjem i kontrolisanim pritiskom naneti rastvor na mahovinu.

U slučaju hemijskog oštećenja kontaktirajte nas radi razmene informacija i podrške.

Fizička i hemijska oštećenja nisu pokrivena garancijom.

Osnovno godišnje osiguranje zelenih zidova pokriva do 4 popravke sitnih fizičkih oštećenja do 5% površine a na veća oštećenja primenjuje se cenovnik restauracija sa 50% popusta.

Insekti

- Prezervirane biljke ne privlače insekte ali se može desiti da insekti žive u njenoj neposrednoj blizini i mogu je oštetiti.
- Najopasniji po mahovine su pauzi. Oni ne žive na samoj mahovini ali nekada pletu mrežu u njenoj blizini i izvesno je da paukova mreža i hemikalije mogu učiniti da se vlakno mahovine raspadne.
- I drugi insekti mogu naškoditi mahovini.
- Ukoliko imate problem sa insektima u neposrednoj blizini zida od mahovine, na ove proizvode jeste moguće bez stvaranja štete naneti antipesticide koji se koriste u prostorijama gde žive deca i kućni ljubimci.
- Za sve nedoumice, dodatna objašnjenja i podršku oko ostvarenja uslova za čuvanje prezerviranih proizvoda kontaktirajte nas direktno putem telefona ili e-mail

Garancije na proizvode od stabilizovanih biljaka

Opšte odredbe

Iako su u pitanju prirodni organski proizvodi, kao vrhunski proizvođač dekoracija od prezerviranih biljaka, Green Wall Plus d.o.o. (u daljem tekstu: GWP) svojim kupcima daje garancije na proizvode, mogućnost osiguranja proizvoda i produženja garancije.

Gorenavedene instrukcije sastavni su deo uslova garancije.

GWP može poništiti garanciju ukoliko utvrdi da se kupac nije pridržavao najvažnijih instrukcija i nije obezbedio uslove za držanje mahovina propisane ovim dokumentom.

Kupac se obavezuje da GWP omogući pristup proizvodu koji podleže garanciji radi utvrđivanja tačnih okolnosti koje su izazvale štetu i radi utvrđivanja potrebnih radova na popravci/restauraciji ili radi utvrđivanja potrebe za zamenom proizvoda.

GWP se obavezuje da učini sve razumne napore da u potpunosti ispravi svaku štetu nastalu na predmetnom proizvodu čak i kada uslovi garancije nisu potpuno ispunjeni.

Kupac se obavezuje da blagovremeno informiše GWP o primećivanju promenama u izgledu i ponašanju ovih proizvoda i pošalje fotografije koje prikazuju promene.

Garantni rok i produženje

Osnovni garantni rok na sve naše proizvode je **2 godine**.

Za Zid od loptastih mahovina osnovni garantni rok je tokom **4 godine**.

Pod garancijom podrazumevamo – garanciju na boje mahovine i garanciju na prijanjanje korena mahovine na podlogu.

Pod garancijama podrazumevamo i da se za vaš proizvod koriste samo najkvalitetnije probrane mahovine i biljke od dokazanih svetskih proizvođača i lidera – Verdissimo / Canopy.

Pod garancijom podrazumevamo da ćemo popraviti ili zameniti ili na drugi način kompenzovati štetu nastalu našom greškom ili nedostatkom kvaliteta materijala.

Kupac može produžiti garantni rok učestvovanjem u programu osiguranja, kojim kupac ostvaruje sledeće mogućnosti:

1. Produženje garancije za još jednu godinu do maksimalnog produženja od 7 godina.
2. Za lotpaste mahovine, produženje garancije moguće je čak 10 i više godina.
3. Do tri besplatne popravke od fizičkih i hemijskih oštećenja godišnje (ukupna popravka i zamena do 5% površine)
4. Osiguranje omogućava 50% popusta na cenovnik popravki krupnih fizičkih i hemijskih oštećenja i restauracija zidova i od prezerviranih biljaka.
5. Osiguranje omogućava popravke boje o trošku GWP

Cena godišnjeg osiguranja

Cena godišnjeg osiguranja iznosi 5% vrednosti projekta/kupovine.

Cena osiguranja obračunava se kao 5% zbira osnovice pre rabata i dodatnih troškova.

GWP zadržava pravo da zahteva dodatne informacije i dogovore pre odobravanja programa osiguranja i njegove cene.

GWP zadržava pravo odbijanja zahteva za osiguranjem / izmene cene osiguranja i to za objekte i klijente koji su ovi proizvodi pod većim rizikom od fizičkih i hemijskih oštećenja i loših uslova držanja.